

Bắc Kạn, ngày 23 tháng 12 năm 2021

Số: 475/QĐ-SNV

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN

Căn cứ Quyết định số 17/2015/QĐ-UBND, ngày 01 tháng 10 năm 2015 của UBND tỉnh Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Thực hiện Quyết định số 1524/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính có nội dung đơn giản hóa về thời hạn giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; Quyết định số 1975/QĐ-UBND ngày 19/10/2021 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, thay thế thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn; Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 99/11/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn;

Theo đề nghị của Trưởng Ban Chỉ đạo ISO Sở Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Nội vụ phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng Sở, các đơn vị thuộc và cơ quan trực thuộc Sở, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (th/h);
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&CN (b/c);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP, BCD ISO.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Hội

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
TẠI SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày /12/2021 của Sở Nội vụ tỉnh
Bắc Kạn về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015)*

STT	Tên tài liệu	Mã QT
A	MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng	- CSCL - MTCL - PTQTRR
2	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.NV.01
3	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.NV.02
4	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.NV.03
5	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.NV.04
B	QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ	
1	Quy trình quản lý văn bản đi - đến	QT.VP.01
C	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC (79 QT)	
I	Lĩnh vực tổ chức biên chế	
1	Quy trình thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.01
2	Quy trình thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.02
3	Quy trình thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.03
4	Quy trình thẩm định thành lập Tổ chức hành chính	QT.TCBC.04
5	Quy trình thẩm định tổ chức lại Tổ chức hành chính	QT.TCBC.05
6	Quy trình thẩm định giải thể Tổ chức hành chính	QT.TCBC.06
II	Lĩnh vực Công chức	
1	Quy trình thi tuyển công chức	QT.CC.01
2	Quy trình xét tuyển công chức	QT.CC.02
3	Quy trình tiếp nhận vào làm công chức	QT.CC.03
4	Quy trình thi nâng ngạch công chức	QT.CC.04
III	Lĩnh vực viên chức	
1	Quy trình thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức (<i>Chuyên viên chính và tương đương</i>) cấp tỉnh.	QT.VC.01
2	Quy trình thi tuyển viên chức	QT.VC.02
3	Quy trình xét tuyển viên chức	QT.VC.03

4	Quy trình tiếp nhận vào làm viên chức	QT.VC.04
5	Quy trình thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức (<i>Chuyên viên chính và tương đương</i>)	QT.VC.05
IV	Lĩnh vực Chính quyền địa phương	
1	Quy trình thành lập thôn mới, tổ dân phố mới tỉnh Bắc Kạn	QT.XDCQ.01
V	Lĩnh vực công tác Thanh niên	
1	Quy trình thành lập tổ chức thanh niên xung phong cấp tỉnh	QT.CTTN.01
2	Quy trình giải thể tổ chức thanh niên xung phong cấp tỉnh	QT.CTTN.02
3	Quy trình xác nhận phiên hiệu thanh niên xung phong cấp tỉnh	QT.CTTN.03
VI	Lĩnh vực Tổ chức phi Chính phủ	
1	Quy trình công nhận Ban Vận động thành lập hội	QT.TCPCP.01
2	Quy trình thành lập hội	QT.TCPCP.02
3	Quy trình Phê duyệt Điều lệ Hội	QT.TCPCP.03
4	Quy trình Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội	QT.TCPCP.04
5	Quy trình Đổi tên hội	QT.TCPCP.05
6	Quy trình hội tự giải thể	QT.TCPCP.06
7	Quy trình Báo cáo tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, Đại hội bất thường của hội	QT.TCPCP.07
8	Quy trình cho phép hội đặt văn phòng đại diện	QT.TCPCP.08
9	Quy trình cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	QT.TCPCP.09
10	Quy trình công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ	QT.TCPCP.10
11	Quy trình công nhận thay đổi, bổ sung thành viên Hội đồng quản lý quỹ	QT.TCPCP.11
12	Quy trình thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ	QT.TCPCP.12
13	Quy trình cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	QT.TCPCP.13
14	Quy trình cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị tạm đình chỉ hoạt động	QT.TCPCP.14
15	Quy trình hợp nhất, sáp nhập, chia, tách quỹ	QT.TCPCP.15
16	Quy trình đổi tên quỹ	QT.TCPCP.16
17	Quy trình quỹ tự giải thể	QT.TCPCP.17
VII	Lĩnh vực Tôn giáo	
1	Quy trình đề nghị công nhận tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.01
2	Quy trình đăng ký sửa đổi hiến chương của tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.02
3	Quy trình đề nghị thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.03
4	Quy trình đăng ký chuyển chức sắc, chức việc, nhà	QT.BTG.04

	tu hành là người đang bị buộc tội hoặc người chưa được xóa án tích	
5	Quy trình đề nghị sinh hoạt tôn giáo tập trung của người nước ngoài cư trú hợp pháp tại Việt Nam	QT.BTG.05
6	Quy trình đề nghị mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào Việt Nam thực hiện hoạt động tôn giáo ở một tỉnh	QT.BTG.06
7	Quy trình đề nghị mời chức sắc, nhà tu hành là người nước ngoài đến giảng đạo cho tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.07
8	Quy trình đề nghị thay đổi tên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.08
9	Quy trình đề nghị thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.BTG.09
10	Quy trình thông báo về việc thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở nhiều tỉnh	QT.BTG.10
11	Quy trình đề nghị cấp đăng ký pháp nhân phi thương mại cho tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.11
12	Quy trình đề nghị tự giải thể tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương	QT.BTG.12
13	Quy trình đề nghị giải thể tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương của tổ chức	QT.BTG.13
14	Quy trình thông báo về việc đã giải thể tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương của tổ chức	QT.BTG.14
15	Quy trình thông báo tổ chức quyên góp không thuộc quy định tại điểm a và điểm b khoản 3 Điều 19 của Nghị định số 162/2017/NĐ-CP	QT.BTG.15
16	Quy trình đề nghị cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo cho tổ chức có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.16
17	Quy trình thông báo người được phong phẩm hoặc suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.17
18	Quy trình thông báo hủy kết quả phong phẩm hoặc suy cử chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.18
19	Quy trình đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.19

20	Quy trình đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.20
21	Quy trình thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.21
22	Quy trình thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.22
23	Quy trình thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7, Điều 34 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.23
24	Quy trình thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.24
25	Quy trình thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.25
26	Quy trình thông báo chuyển chức sắc, chức việc, nhà tu hành	QT.BTG.26
27	Quy trình thông báo cách chức, bãi nhiệm chức sắc, chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 và khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.BTG.27
28	Quy trình thông báo cách chức, bãi nhiệm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.BTG.28
29	Quy trình đăng ký mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo cho người chuyên hoạt động tôn giáo	QT.BTG.29
30	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.BTG.30
31	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.BTG.31
32	Quy trình thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.BTG.32
33	Quy trình đề nghị tổ chức Đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng	QT.BTG.33

	ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	
34	Quy trình đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh	QT.BTG.34
35	Quy trình đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh.	QT.BTG.35
VIII	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng	
1	Quy trình tặng thưởng Bằng khen cấp tỉnh	QT.BTĐKT.01
2	Quy trình tặng Cờ thi đua cấp tỉnh	QT.BTĐKT.02
3	Quy trình tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp tỉnh	QT.BTĐKT.03
4	Quy trình tặng danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”	QT.BTĐKT.04
5	Quy trình tặng Bằng khen cấp tỉnh theo đợt hoặc chuyên đề	QT.BTĐKT.05
6	Quy trình tặng Cờ thi đua cấp tỉnh theo đợt hoặc chuyên đề	QT.BTĐKT.06
7	Quy trình tặng thưởng Bằng khen cấp tỉnh về thành tích đợt xuất	QT.BTĐKT.07
8	Quy trình tặng thưởng Bằng khen cấp tỉnh cho gia đình	QT.BTĐKT.08
9	Quy trình tặng thưởng Bằng khen cấp tỉnh về thành tích đối ngoại	QT.BTĐKT.09
10	Quy trình cấp, cấp lại, bổ sung lĩnh vực hành nghề của chứng chỉ hành nghề lưu trữ	QT.BTĐKT.10
IX	Lĩnh vực Văn thư - Lưu trữ	
1	Quy trình phục vụ việc sử dụng tài liệu của độc giả tại phòng đọc	QT.TTLTLS.01
2	Quy trình cấp bản sao và chứng thực lưu trữ	QT.TTLTLS.02

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại
Sở Nội vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với
chức năng nhiệm vụ và giải quyết thủ tục hành chính áp dụng cho các
phòng chuyên môn, đơn vị, công chức, viên chức và các tổ chức, cá
nhân có liên quan

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 475/QĐ-SNV

Ngày 23 tháng 12 năm 2021 của Sở Nội vụ)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Bắc Kạn, ngày 23 tháng 12 năm 2021
GIÁM ĐỐC

Lê Văn Hội