

Số: /KH-SNV

Bắc Kạn, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức đầu mối kiểm soát TTHC làm đầu mối phối hợp với các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tổ chức thực hiện các nội dung và hình thức phù hợp với chức năng của từng phòng, ban, đơn vị. Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành khi có yêu cầu.

2. Văn phòng Sở (Công chức phụ trách công nghệ thông tin) thực hiện việc đăng tin, bài tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở, định hướng công tác tuyên truyền cho các cơ quan báo chí.

3. Công chức, viên chức tích cực xây dựng các tin, bài, hình ảnh về hoạt động tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở.

4. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo)
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (H-Giang).

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Hội

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SNV ngày /02/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Công khai TTHC trên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được đăng tải	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh				
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả				
1.4	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Hướng dẫn trực tiếp các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC			
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
	<p>Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2023
		Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...			

3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định	Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2023
3.2	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của sở, ngành, UBND huyện hoặc thông qua các bản tin phát trên Đài phát thanh truyền hình huyện, hệ thống loa đài phát thanh của xã.	Tin bài	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2023
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”			
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở			